

# HP Support Alertsのご紹介



# 目次

1. HP Support Alerts とは？
2. HP Support Alerts ページ構成
3. 重要度の定義
4. 登録手順 - ユーザー登録
5. 登録手順 - 製品登録
6. 登録手順 - 製品一括登録
7. メールニュースに関するFAQ
8. お問い合わせ窓口



# HP Support Alertsとは？



# HP Support Alertsとは？

**最新の情報を自動で入手！**

毎月1回※、最新のサポート情報を掲載したメールニュース配信です。

**障害を事前に回避！**

トラブル解決方法、エラーメッセージ情報など、安心してHP製品をご使用いただくための情報をお届けします。

**必要な情報のみをお届け！**

お客様のご登録製品に合わせた各種サポート情報をお届けします。

※キャンペーン情報など臨時号をお送りする場合がございます。

※配信記事の選定は、配信月の前月1ヵ月間に新規で公開されたコンテンツ、及び更新されたコンテンツを配信しております。



# HP Support Alerts ページ構成

## 1. 登録製品 ご登録製品を表示

## 2. サポートリンク サポートサイト、およ び各サポートサービ スへのリンク

## 3. サポートFAQ

・過去1ヶ月以内に公開されたご登録製品向けのサポート情報

The screenshot shows the HP Support Alerts website. The top navigation bar includes '登録製品' (Registered Products) and '新着情報' (New Information). The left sidebar contains links to 'HP サポート' (HP Support), 'HP サポートセンター', 'HP カスタマーケア', 'フォーラム', 'オンライン診断', 'チャットサポート', 'Eメールでのお問い合わせ', and 'お問い合わせ'. The main content area is divided into three sections: 'Promotions' (with images of people using HP products), 'Support Information' (with links to various support resources), and 'YOUR FEEDBACK' (with a 'Support ALERTS アンケート' link). The right sidebar contains a 'Support FAQ' section with a link to '過去1ヶ月以内に公開されたご登録製品向けのサポート情報'.

HP Support ALERTS

登録製品 新着情報

登録内容変更 重要度: 高 重要度: 中 重要度: 低 重要度の定義を表示

HP サポート

HP サポートセンター  
HP カスタマーケア  
フォーラム  
オンライン診断  
チャットサポート  
Eメールでのお問い合わせ  
お問い合わせ

Promotions

HP eAlerts アンケートにご感想

YOUR FEEDBACK

Support ALERTS  
アンケート

重要度: 高 Customer Advisory Dec 23 2010  
アドバイザリ: VMware ESX/ESXi 4.1, 4.0 U1, もしくは 4.0 U2 - お客様による作業が必要: ProLiant AMD Opteron 6100シリーズ プロセッササーバーの読み込みをアイドル中、まれにPSODエラーメッセージ (c02665575)  
製品: HP ProLiant DL385 G7 Server series, HP ProLiant BL465c G7 Server series, HP ProLiant BL685c G7 Server series, HP ProLiant DL165 G7 Server series, HP ProLiant DL585 G7 Server series  
オペレーティングシステム: All

重要度: 低 Support Information 2011/01/11  
HP ProLiant DL360 G6 - ストレージベイにHDDを5台以上搭載時、DVDドライブを搭載できない  
製品: HP ProLiant DL360 G6 Server series  
オペレーティングシステム: All

重要度: 低 Support Information 2011/01/11  
HP ProLiant ML150 G5 - 搭載可能なハードディスクドライブ (HDD) について  
製品: HP ProLiant ML150 G5 Server series  
オペレーティングシステム: All

重要度: 低 Support Information 2011/01/11  
HP ProLiant ML150 G5 サーバーにハードディスクドライブ (HDD) の取り付け方法  
製品: HP ProLiant ML150 G5 Server series  
オペレーティングシステム: All

重要度: 低 Support Information 2011/01/11  
HP ProLiant ML110 G6 - デバイスマネージャーに「!」マークのついた不明なデバイスが表示される (Windows Server 2008)  
製品: HP ProLiant ML110 G6 Server series  
オペレーティングシステム: All

重要度: 低 Support Information 2011/01/11  
HP ProLiant ML110 G6 - デバイスマネージャーに「?」マークのついた不明なデバイスが表示される (Windows Server 2003)  
製品: HP ProLiant ML110 G6 Server series  
オペレーティングシステム: All

重要度: 低 Support Information 2011/01/11  
サーバー製品の標準保証  
製品: HP Server tc2120 series  
オペレーティングシステム: All

お問い合わせフォーラム チャットサポート



# コンテンツサンプル

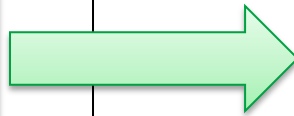
新着情報 >> ビジネス製品の表示

**重要度: 高 CUSTOMER ADVISORY** 2010/06/16  
**アドバイザー: ProLiant DL380 G6サーバー - System Insight Display (SID) が点灯せずにシステムの起動が失敗する、またはSIDのLEDがちらつくことがある**  
 製品: HP ProLiant DL380 G6 Server series  
 オペレーティングシステム:

**重要度: 高 CUSTOMER ADVISORY** 2010/06/16  
**アドバイザー: ProLiantおよびIntegrityサーバー: SmartArray P212/P410/P410i ZMRコントローラー - 不必要なドライブアレイの再構築操作の原因となるRAID 1での誤ったSASハードドライブホットリプレイイベントを防ぐために必要なファームウェアアップグレード**  
 製品: Disk Enclosures, HP ProLiant DL Servers, Server Controllers

**重要度: 高 CUSTOMER ADVISORY** 2010/06/16  
**アドバイザー: (改訂版) ProLiant DL320 G6およびProLiant ML330 G6サーバー - ランダムで断続的な再起動を防止するために必要なシステムプログラムブルジョックデバイス (SPLD) アップデート**  
 製品: HP ProLiant DL320 G6 Server series, HP ProLiant ML330 G6 Server series  
 オペレーティングシステム:

詳細を確認したいコンテンツをClick!



HPサポートセンター

製品 & サービス | サポート & ドライバー | ソリューション | 検索: HPサポートセンター | その他のオプション

サポートホーム | ダウンロードオプション | ナレッジベース | フォーラム | HPに問い合わせ | サイトのヘルプ

## HP サポートドキュメント

サポートナレッジの検索

ヘルプ | 関連リンク

以下のサイトで他の HP 製品およびサービスの情報を検索してください。

- ITリソースセンター (契約、HP Care Pack、および無償保証の資格で閲覧できる情報)
- ソフトウェアサポートオンライン (ITマネジメント・ソフトウェア)
- HPカスタマ ケア (ホーム & ホーム オフィス向け)

タイトル: アドバイザリ: HP SASエンタープライズハードドライブ - ProLiantサーバーがHP 146GB 3G SAS 10K SFFハードドライブまたはHP 300GB 3G 10K SFFハードドライブで構成されているときに発生する、タイムアウトまたはアボートイベントの防止に必要なファームウェアアップグレード  
 ドキュメント ID: emr\_na-c02177110-1  
 日付: 2010-05-13 11:22:07  
 最終更新日: 2010-05-20 12:54:58

**サポート情報 - CUSTOMER ADVISORY**  
 ドキュメント ID: c02177110  
 バージョン: 1

アドバイザー: HP SASエンタープライズハードドライブ - ProLiantサーバーがHP 146GB 3G SAS 10K SFFハードドライブまたはHP 300GB 3G 10K SFFハードドライブで構成されているときに発生する、タイムアウトまたはアボートイベントの防止に必要なファームウェアアップグレード

注意: この文書の情報 (製品およびソフトウェアのバージョンを含む) は、リリース日の時点において最新であるものとします。この文書は予告なく変更される場合があります。

リリース日付: 2010-05-13  
 最終更新日: 2010-05-20

詳細  
 HP 146GB 3G SAS 10K SFF (2.5インチ) デュアルポートDG0146BAQPハードドライブまたはHP 300GB 3G SAS 10K SFF (2.5インチ) デュアルポートDG0300BAQPハードドライブがProLiantサーバーで、ファームウェアバージョンHPD2 (以前) を実行しているときに、ハードドライブでタイムアウトまたはアボートイベントが発生することがあります。

さらに、ハードドライブLEDが黄色に点灯し、ハードドライブが機能しなくなったことを示すことがあります。この問題は、ハードドライブ上で発生するタイムアウトまたはアボートイベントが原因で発生します。ドライブが過熱し、また複数回再試行してもSmartArrayコントローラーに正常に接続しない場合、SmartArrayコントローラーでそのドライブが障害状態としてマークされることがあります。

また、アレイ診断ユーティリティ (ADU)、ハードディスクドライブ (HDD) 診断、またはSelf-Monitoring Analysis and Reporting Technology (S.M.A.R.T.) データを報告できる他のサードパーティツールなどの、いくつかのユーティリティに表示されるドライブログに類似可能エラーまたは類似不能エラーが記録されることがあります。

範囲  
 ファームウェアバージョンHPD2 (以前) を実行している次のいずれかのハードドライブで構成された、すべてのProLiantサーバー

- HP 146GB 3G SAS 10K SFF (2.5インチ) デュアルポートDG0146BAQPハードドライブ
- HP 300GB 3G SAS 10K SFF (2.5インチ) デュアルポートDG0300BAQPハードドライブ

解決策  
 タイムアウトまたはアボートイベントの発生を防止するには、以下の手順を実行して、DG0146BAQPまたはDG0300BAQPハードドライブファームウェアバージョンHPD3にアップグレードします。

- 次のURLを選択します。  
<http://welcome.hp.com/country/us/en/support.html?pageDisplay=drivers>
- [for product] テキストボックスに次のいずれかを入力します: DG0146BAQP または DG0300BAQP
- お好みのオペレーティングシステムを選択します。
- カテゴリ [Firmware - SAS Storage Disk] を選択します。
- 次の説明の欄にある [Download] ボタンを選択します。[DG0146BAQP and DG0300BAQP drives firmware version HPD3]

サポートコンテンツが表示され、以下の情報を確認できます！

- ・詳細 (障害内容／障害原因)
- ・範囲(対象OS／対象製品)
- ・解決方法 (設定方法／ダウンロードURL)



# 配信コンテンツ重要度の定義について

HPのガイドラインに則ってコンテンツ重要度決定しています。

The screenshot displays the HP Support Alerts interface. At the top, there is a navigation bar with the HP logo and the text "Support ALERTS". Below this, there are three tabs: "登録内容変更" (Change Registered Content), "重要度: 高" (Importance: High), "重要度: 中" (Importance: Medium), and "重要度: 低" (Importance: Low). A red box highlights the "重要度: 高" tab, and a red arrow points from it to the "重要度の定義" (Definition of Importance) section below. The "重要度の定義" section is titled "重要度の定義" and contains three sub-sections: "重要度: 高" (Importance: High), "重要度: 中" (Importance: Medium), and "重要度: 低" (Importance: Low). Each sub-section provides a detailed definition of the importance level and the types of issues it covers.

**重要度の定義**

**重要度: 高**  
ご確認を必要とする重大な問題をお知らせするものです。データの破損や損失、ハードウェアの破損、復旧不能のロックアップやハングなど、主に復旧できない障害からお客様を保護するための緊急を要する対処情報が含まれます。人体への影響を避けるために必要な手順や情報も含まれます。対処されない場合、重大な復旧不能エラーが生じる可能性があります。

**重要度: 中**  
重要製品や重要なシステム情報をお知らせするものです。できる限り早急に適用していただくことが推奨される改善策です。パフォーマンス不足やロックアップ、予期しないシャットダウンなどの要因となります。この通知は、復旧不能なものではありませんが、重大な障害からお客様のシステムを保護するためのものです。

**重要度: 低**  
パフォーマンスのアップグレードやベストプラクティスなど、お客様がシステムを管理する上で有用な情報と適用製品をお知らせするものです。これらの拡張は、お客様のHP製品の最適化を支援するためのもので、お客様のご判断によって適用していただくものです。

# 登録手順





# ユーザー登録手順

お使いの製品に合わせたサポート情報をお届けするため、ユーザー登録と製品登録をお願いしています。

1. Yahoo!やGoogleで「hp support alerts」を検索されるか

アドレスにアクセスしてください。

hp support alerts

検索

<http://www.hp.com/jp/ealerts>

2. “>>登録はこちら”をクリック



3. お客様情報を入力し、ページ左下の“登録”をクリック

4. 配信登録完了です。引き続き製品登録を行います。

# 製品登録手順 1/2

お使いの製品に合わせたサポート情報をお届けするため、ユーザー登録と製品登録をお願いしています。

1. 製品名を入力し検索をクリックする。

もしくは、お使いの製品カテゴリ、製品ファミリー、製品名を選択し「登録製品の一覧に追加」をクリック

2. 中央のボックスに製品名が表示

されていることを確認し、「製品名」をクリックします。

3. 製品名が正しく表示されていることを確認します。製品を追加する場合は、同じ手順を繰り返してください。

対象の製品に関するアップデート情報を、HPより通知いたし  
リストに登録することで、最新のドライバーおよびサポートア

### 製品登録

1a. 名前で検索 :

製品名/番号で検索 :

HP ProLiant ML370 G6

» 検索

1b. カテゴリで検索 :

選択してください :

例) HP ProLiant ML370 G6

- HP ProLiant ML370 G6を入力
- カテゴリ<サーバー>を選択
- ファミリー<HP ProLiant ML>を選択

### 2. リストに追加する製品の選択 :

HP ProLiant サーバー ML370 G6 シリーズ

### 3. 登録製品一覧 :

HP ProLiant サーバー ML370 G6 シリーズ ☒  
Cisco サーバー シリーズ ☒  
Compaq AlphaServer 4000 シリーズ ☒  
Compaq AlphaServer 4100 シリーズ ☒  
Compaq AlphaServer 800 シリーズ ☒  
Compaq AlphaServer 8200 シリーズ ☒  
Compaq AlphaServer 8400 シリーズ ☒  
Compaq AlphaServer DS10 シリーズ ☒  
Compaq AlphaServer DS20 シリーズ ☒  
Compaq AlphaServer DS20E シリーズ ☒  
Compaq AlphaServer ES40 シリーズ ☒

別の製品を登録するには、1で別の製品ファミリーを  
選択し、2に現在表示されている選択肢から追加する  
製品をクリックします。

製品を削除するには、[ X ] をクリックします。

The information contained herein is subject to change without notice.



# 製品登録手順 2/2

メール形式をご選択ください

1. メール配信形式を選択してください。  
HPではHTML形式を推奨しております。



2. ページ下部の“送信”ボタンをクリックしてください。

4. 配信方法の選択：	HPド라이バーおよびサポートアラート情報について、ご希望の配信方法を選択してください。 <input checked="" type="radio"/> Eメール (HTML 形式) <input type="radio"/> Eメール (テキスト形式)
5. オペレーティングシステムの選択：	対象のHP製品でご利用のオペレーティングシステムは何ですか。 <input type="checkbox"/> Windows <input type="checkbox"/> UNIX <input type="checkbox"/> NonStop <input type="checkbox"/> その他 <input type="checkbox"/> Mac <input type="checkbox"/> OpenVMS <input type="checkbox"/> Tru64 UNIX <input type="checkbox"/> Linux <input type="checkbox"/> HP-UX <input type="checkbox"/> MPE/iX
6. 配信頻度の選択：	HPドライバーおよびサポートアラート情報の、ご希望の配信頻度を選択してください。 <input checked="" type="radio"/> 毎月

» 送信

# FAQ





# HP Support Alertsに関するFAQ

## Q1 申込・利用に関して費用はかかりますか？

いいえ。無料でお届けしているメールニュースですので、ご利用に際して一切費用はかかりません。

## Q2 ウイルスの感染

送信のEメールはウイルスチェックを実施しておりますので、ウイルス感染はございません。さらにウイルスに関連するHTML内へのスクリプトの混入においても、専用システムにより検知および排除を行い、安全なHTMLメールを配信しております。

## Q3 プライバシーポリシーについて

個人情報の取扱いについては、HPの個人情報保護方針に準拠しています。

## Q4 文字が化けています

お使いのメールソフトまたはブラウザの表示エンコードをご確認ください。「日本語自動選択」または「日本語(JIS)」をご選択ください。



# お問い合わせ窓口

## ＜日本ヒューレット・パッカード(株) Japan E-Solution 事務局＞

〒192-8585 東京都八王子市明神町4丁目9番8号 京王八王子明神町ビル

Eメール: [jp-alerts@hp.com](mailto:jp-alerts@hp.com)

## ＜日本HPの個人情報保護方針について＞

URL: [www.hp.com/jp/pip](http://www.hp.com/jp/pip)



# Thank you

